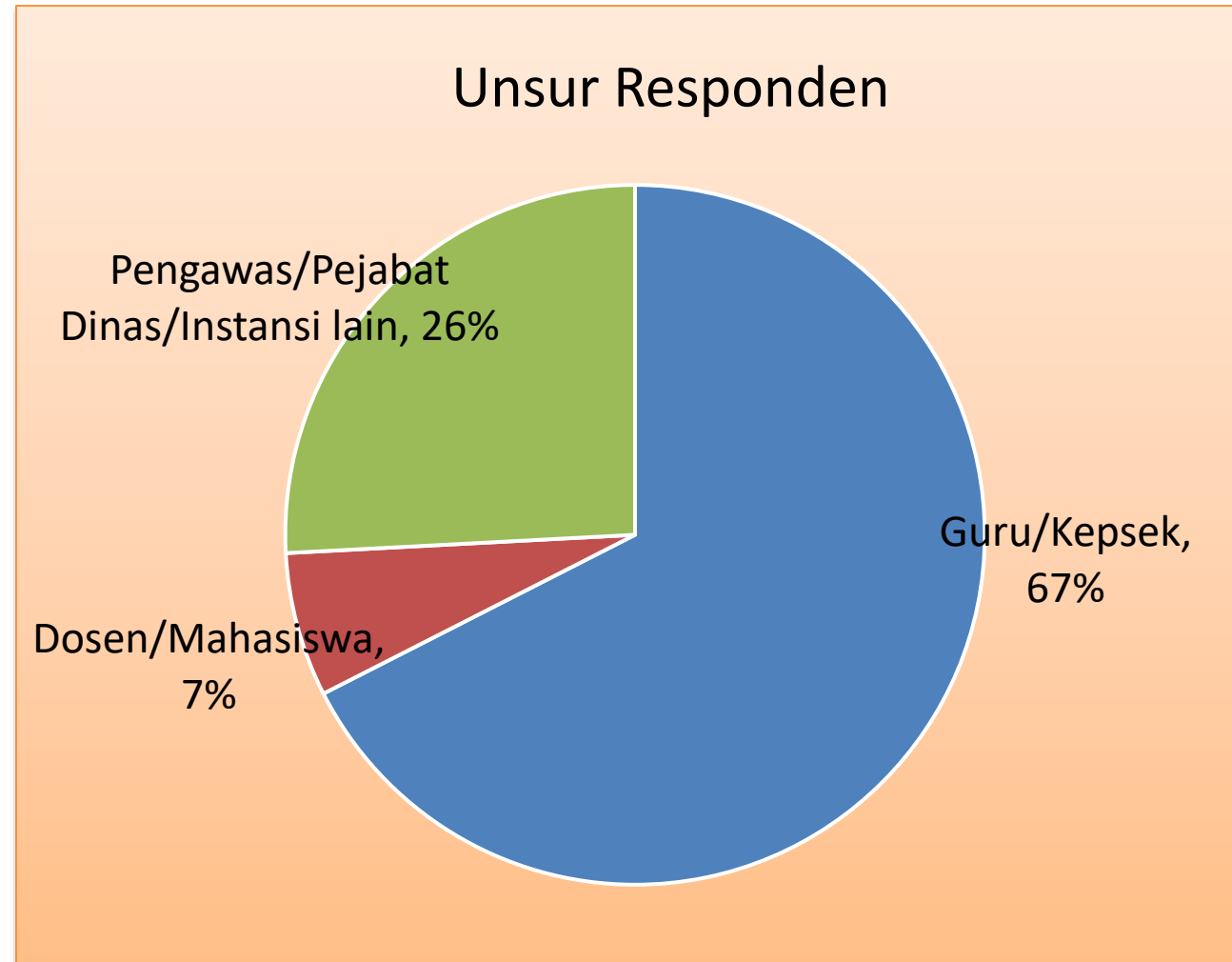


**HASIL SURVEY RBI  
LPMP PROVINSI KALIMANTAN TENGAH  
TAHUN 2020**

# SURVEY KEPUASAN PELAYANAN

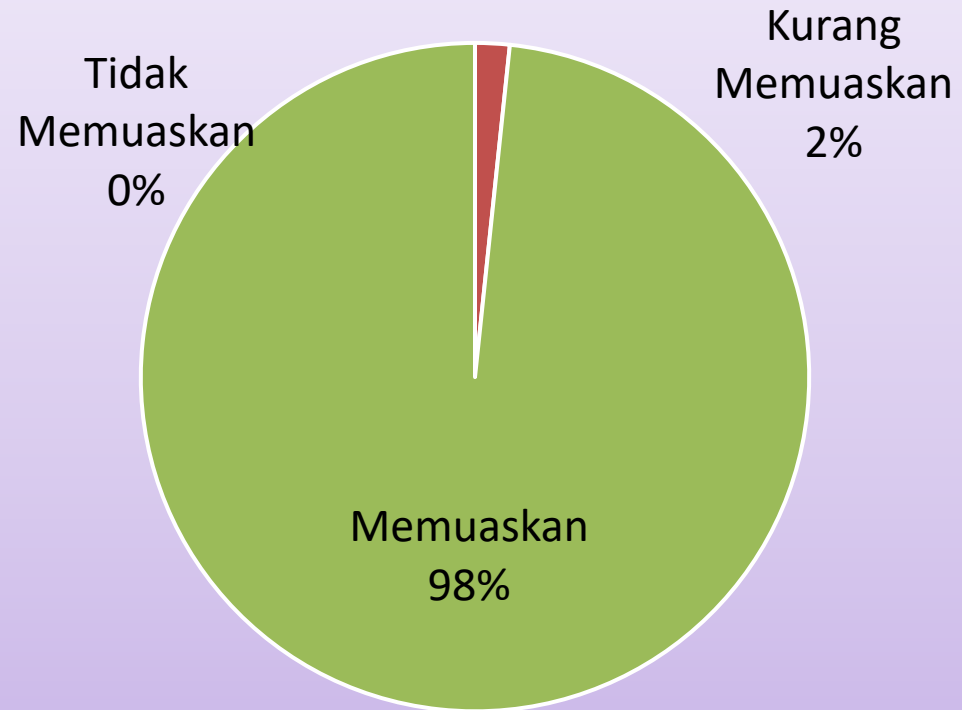
Ada 10 butir pertanyaan

Jumlah Responden 120 orang

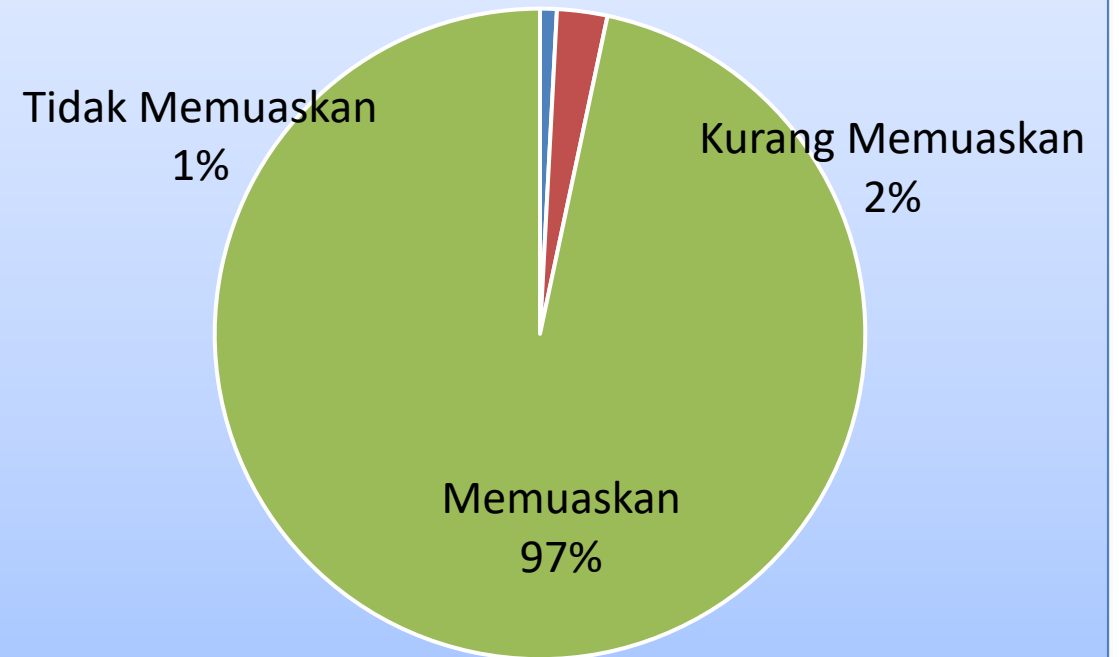


# SURVEY KEPUASAN PELAYANAN

## 1. Kemudahan Prosedur Pelayanan

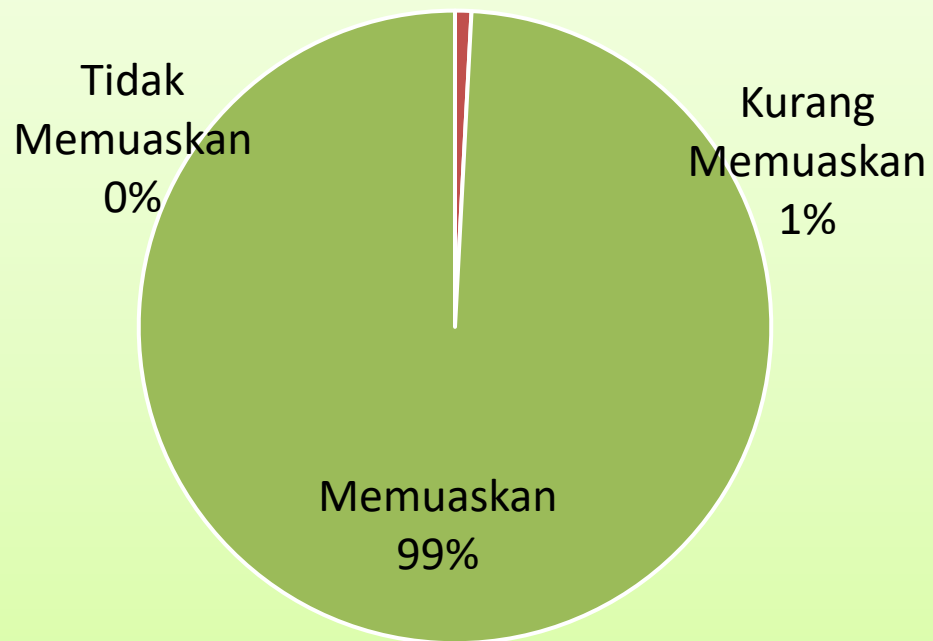


## 2. Kedisiplinan Petugas Pelayanan

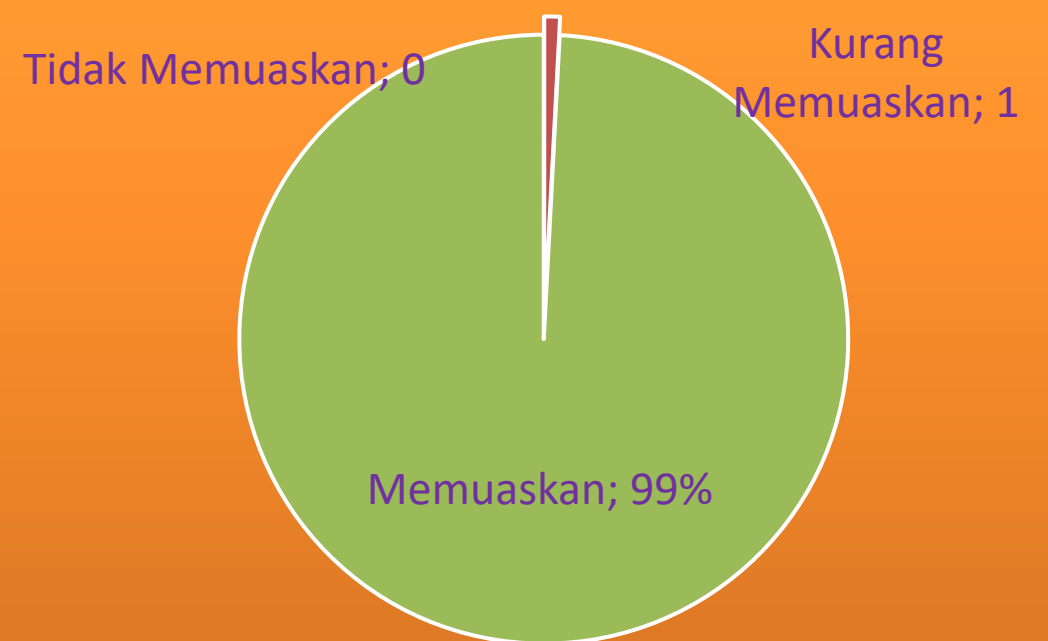


# SURVEY KEPUASAN PELAYANAN

## 3. Tanggung jawab Petugas Pelayanan



## 4. Kemampuan Petugas Pelayanan

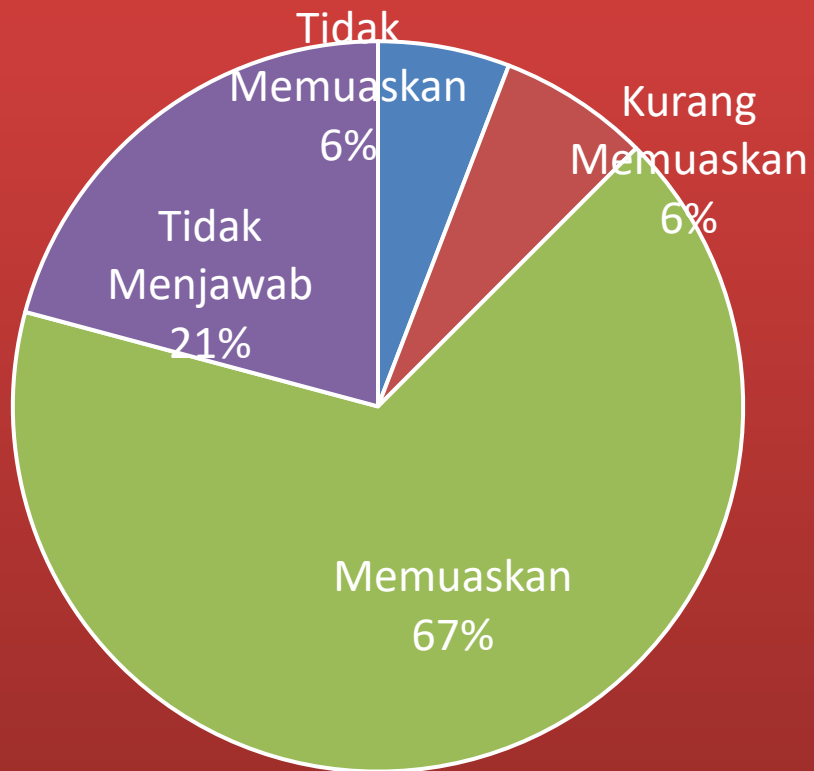


# SURVEY KEPUASAN PELAYANAN

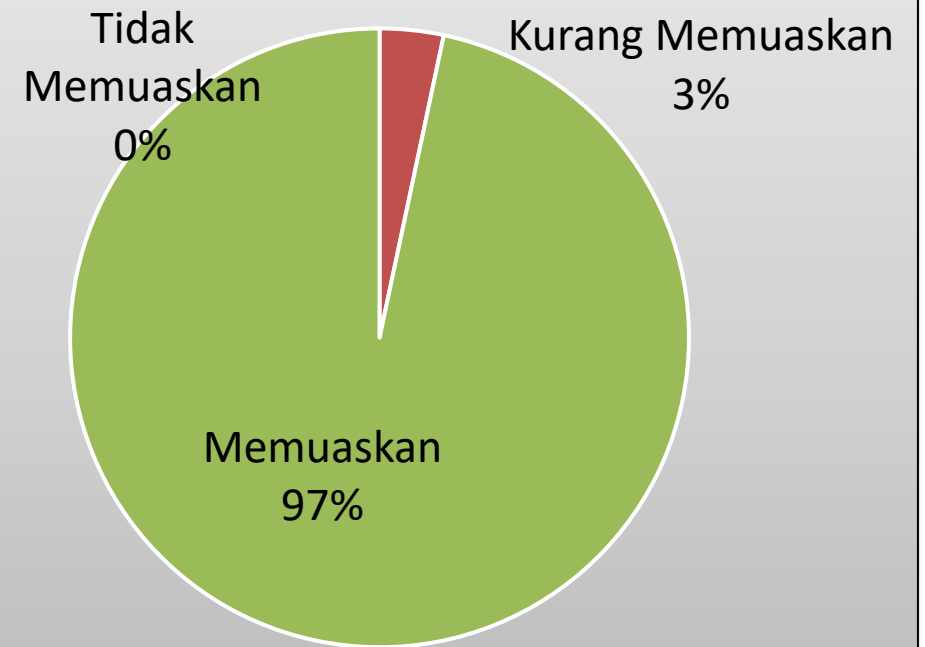


# SURVEY KEPUASAN PELAYANAN

## 7. Pungutan atas Jasa Pelayanan

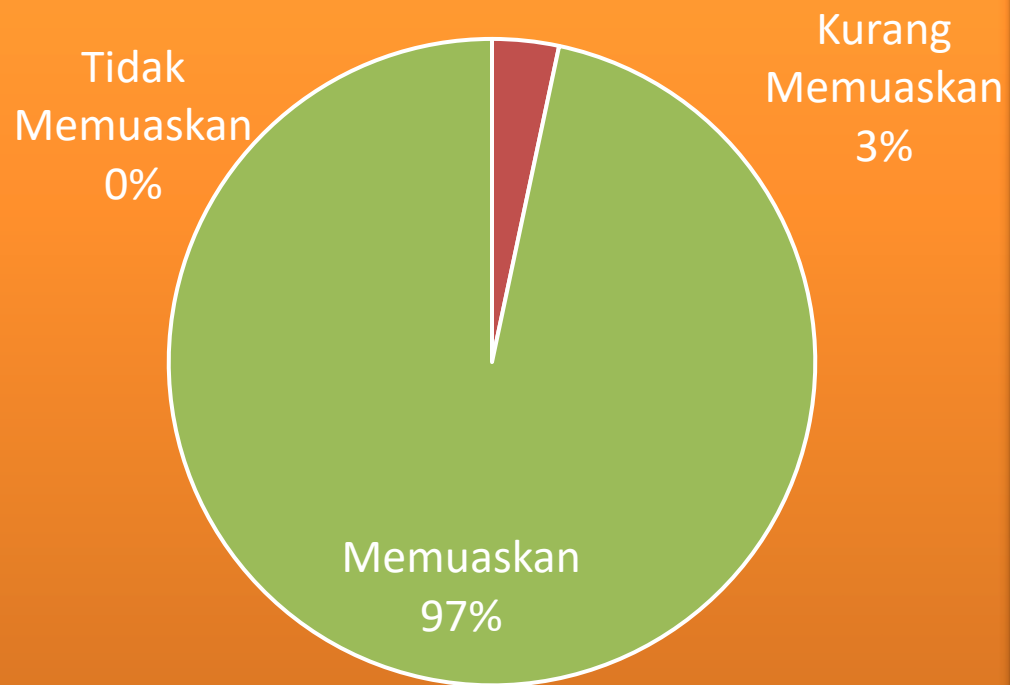


## 8. Ketepatan Waktu Penyelesaian Pelayanan

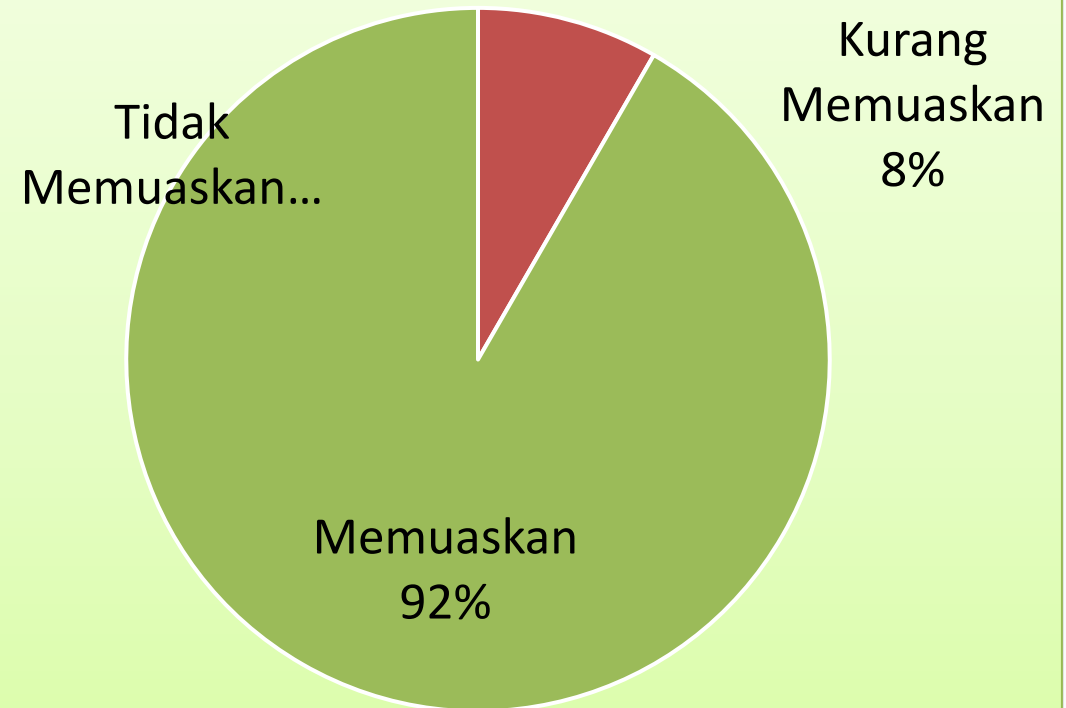


# SURVEY KEPUASAN PELAYANAN

## 9. Kenyamanan di Lingkungan Unit Pelayanan



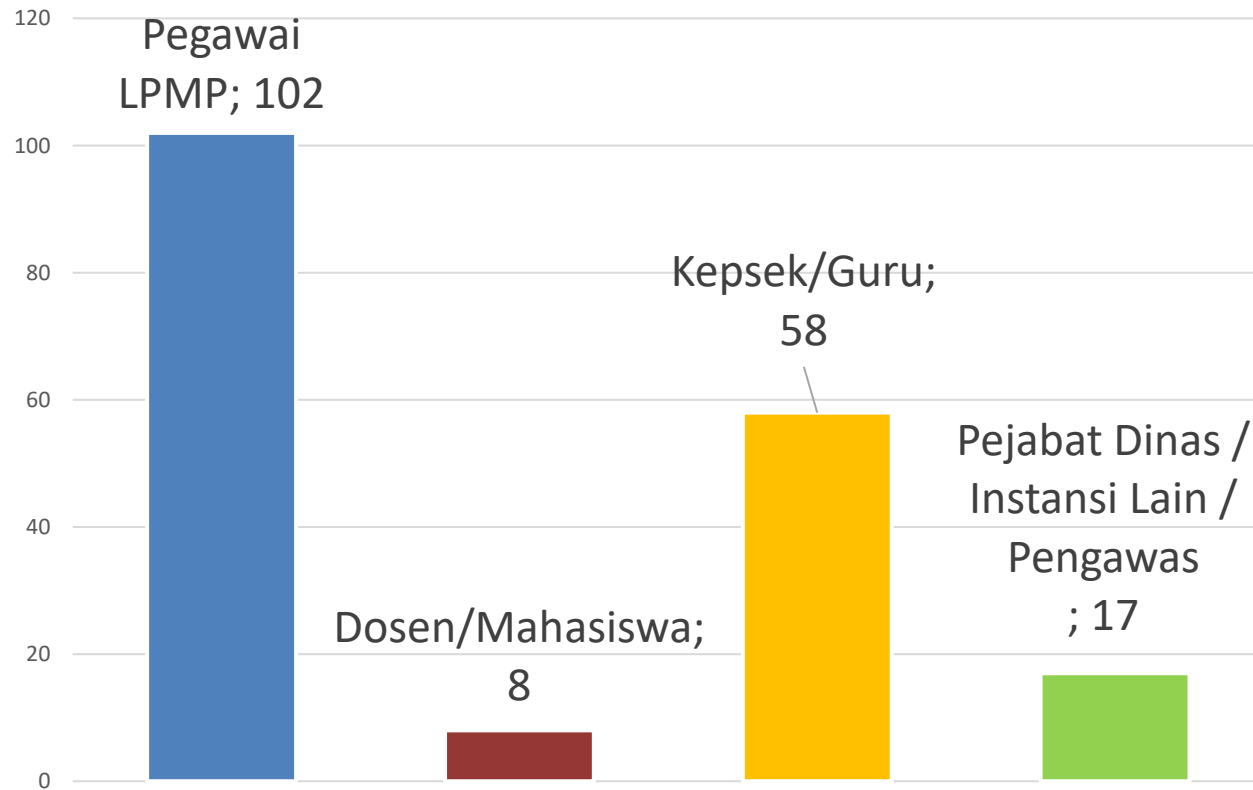
## 10. Sarana dan Pprasarana Pelayanan



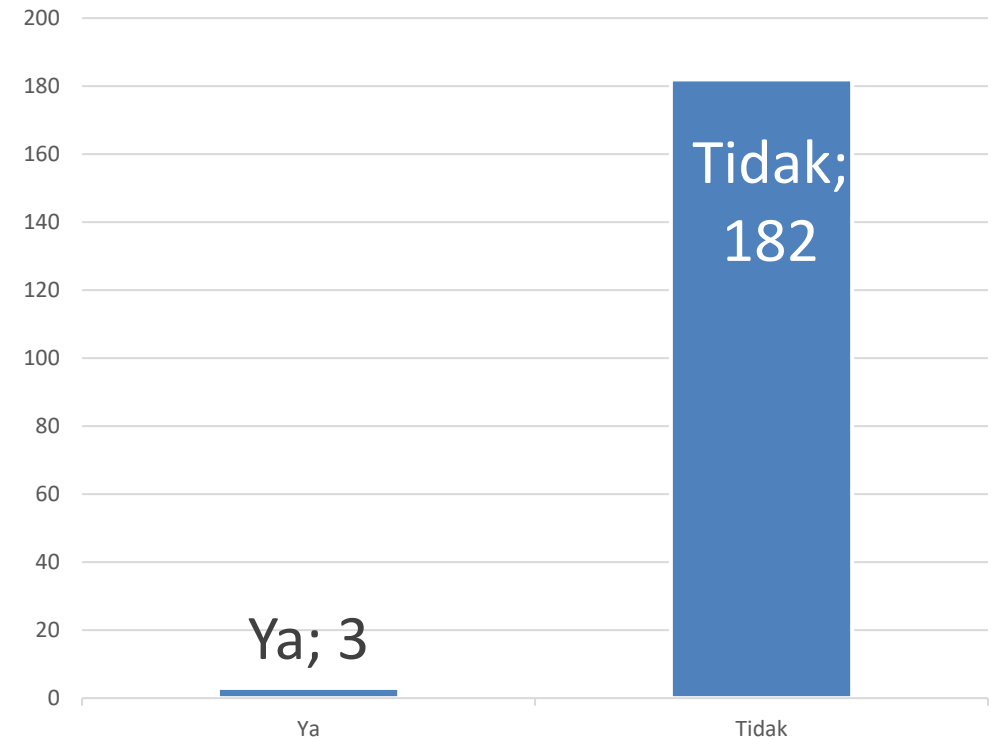
# SURVEY PERSEPSI KORUPSI

## 9 Pertanyaan, 185 orang Responden

### Unsur Responden



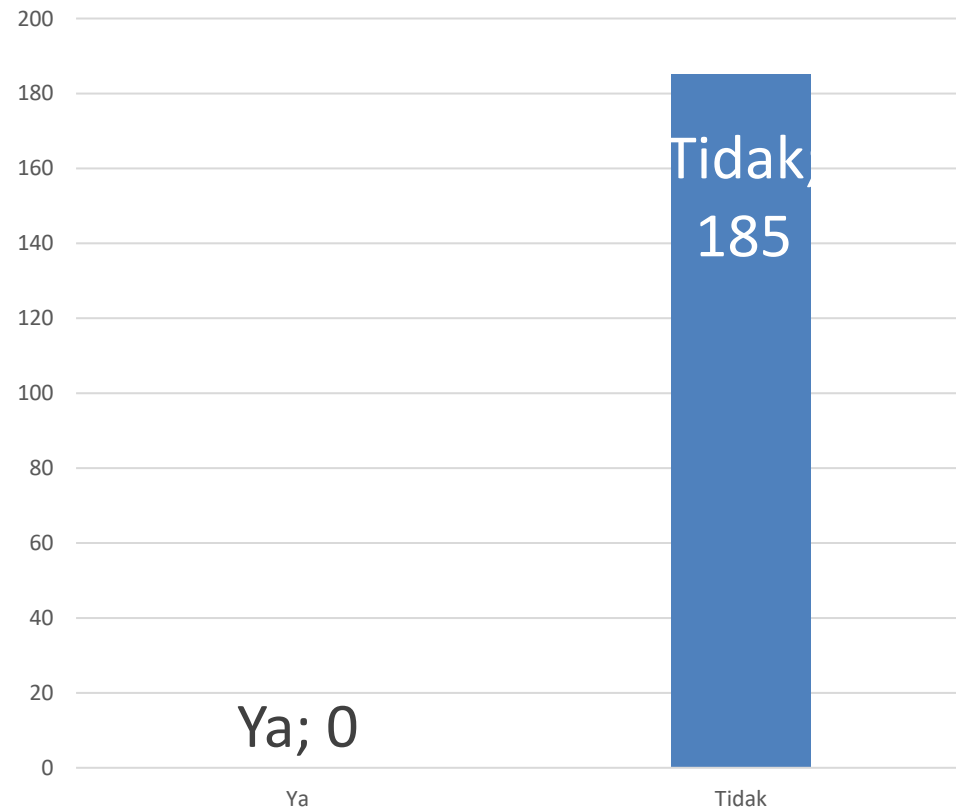
### 1. Praktek Percaloan dalam Pengurusan Layanan



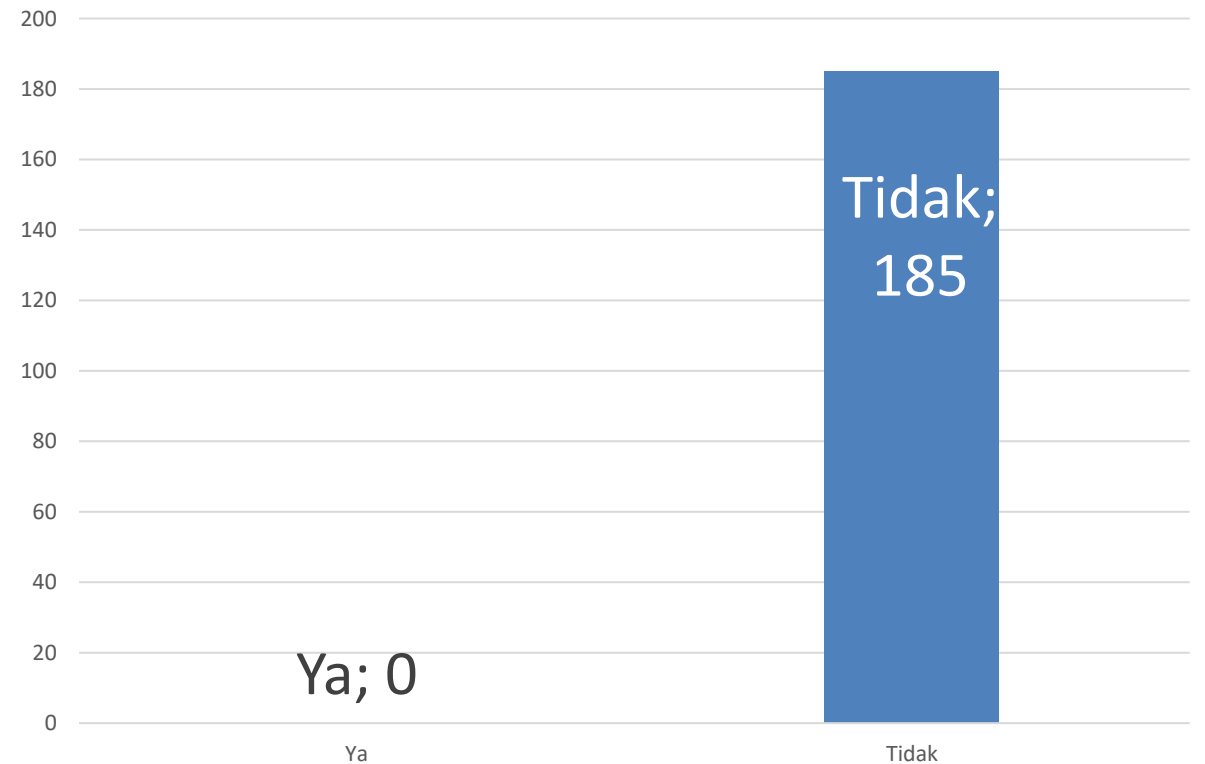


# SURVEY PERSEPSI KORUPSI

## 2. Biaya Tambahan diluar dari Biaya Resmi Layanan

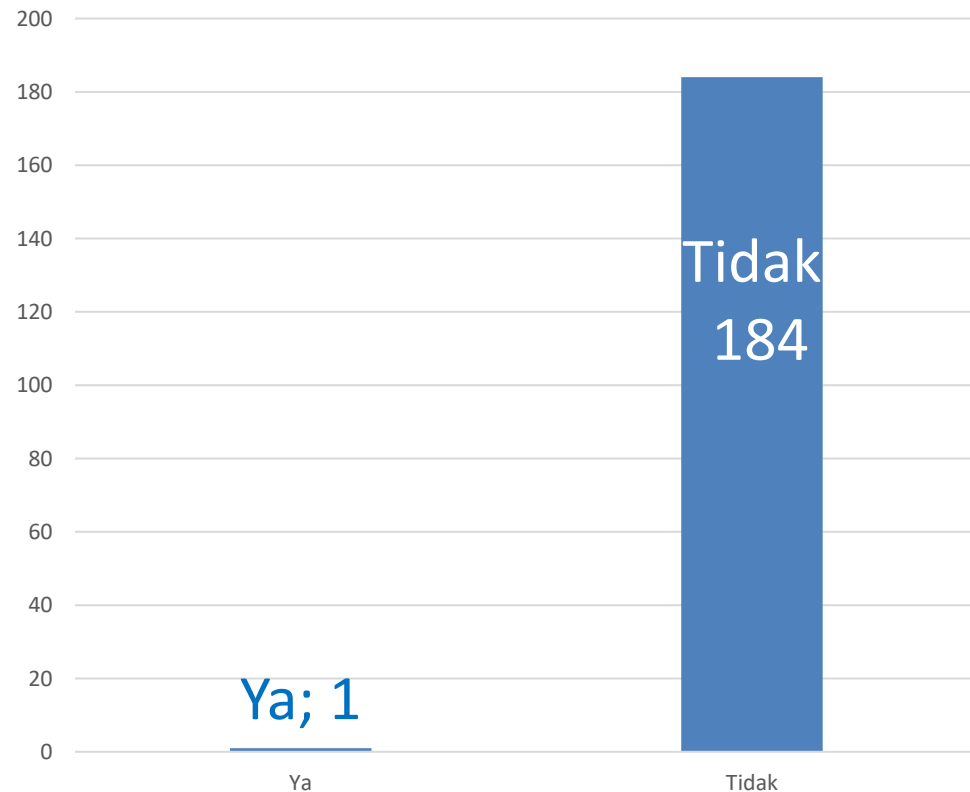


## 3. Tawaran pelayanan yang Lebih Cepat/Mudah dengan Imbalan

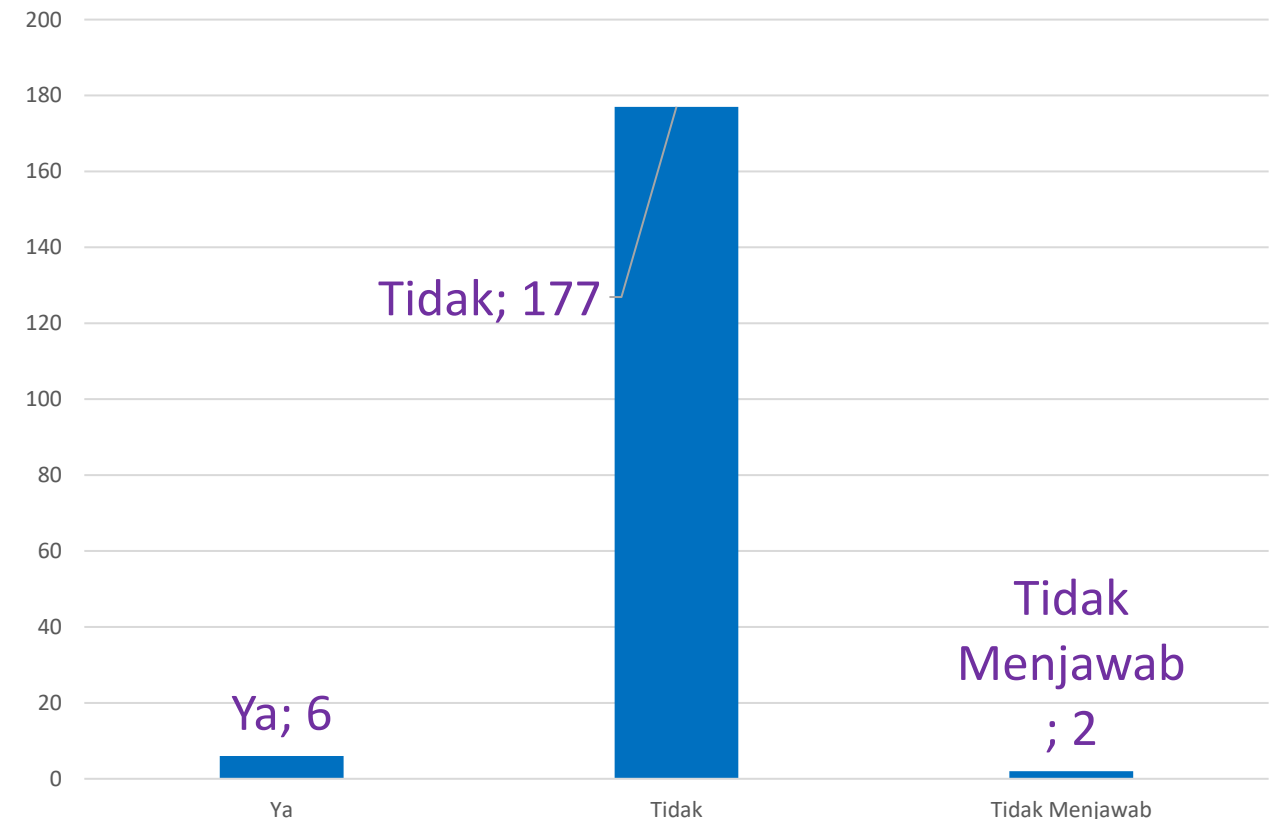


# SURVEY PERSEPSI KORUPSI

## 4. Permintaan Komisi dalam Pengurusan Layanan

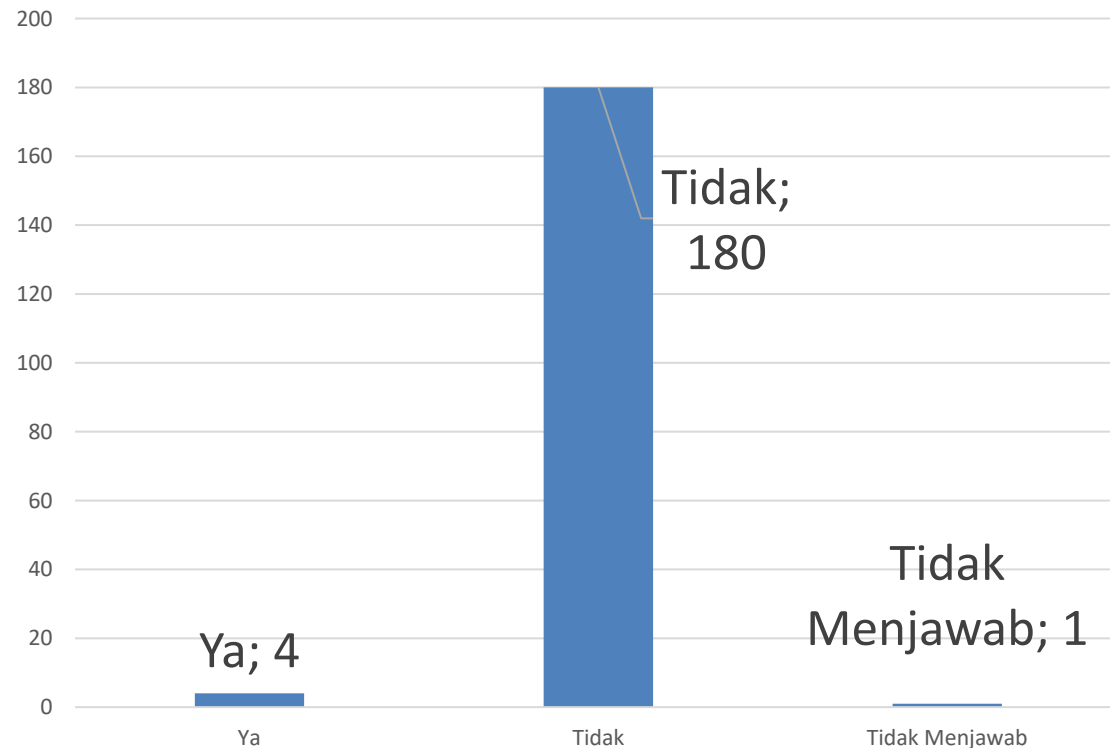


## 5. Memberi Tanda Terima Kasih atas Pelayanan (meskipun tidak diminta)

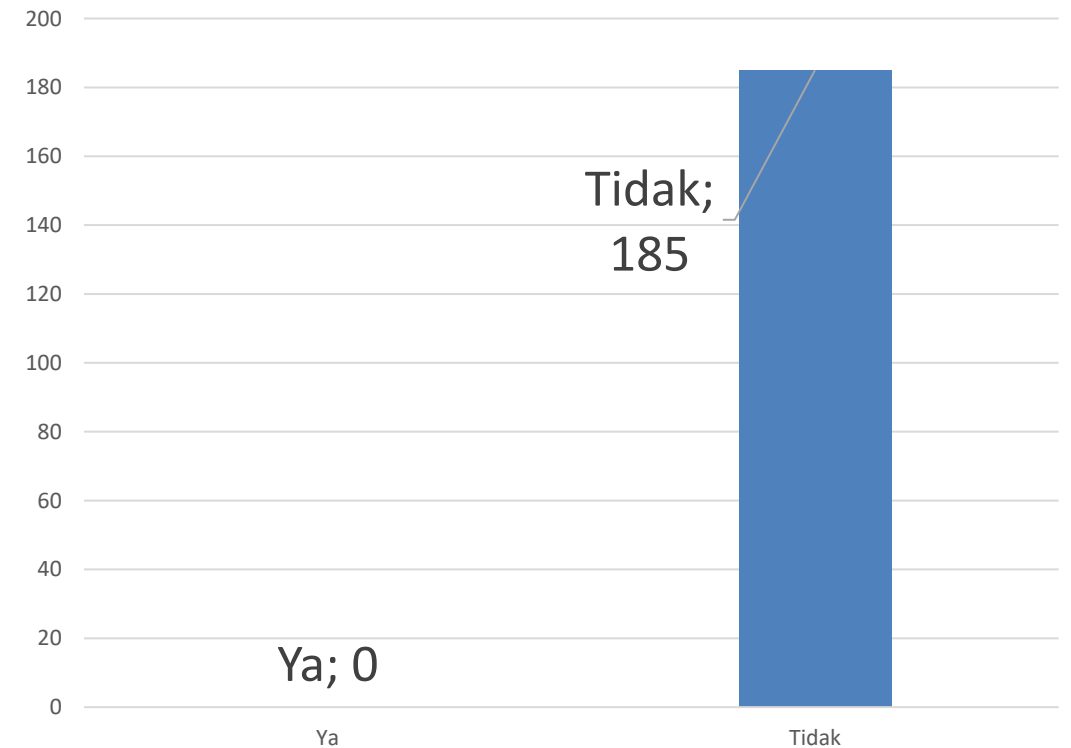


# SURVEY PERSEPSI KORUPSI

## 6. Melihat dan/ Mendengar Masih Terjadinya Praktek KKN

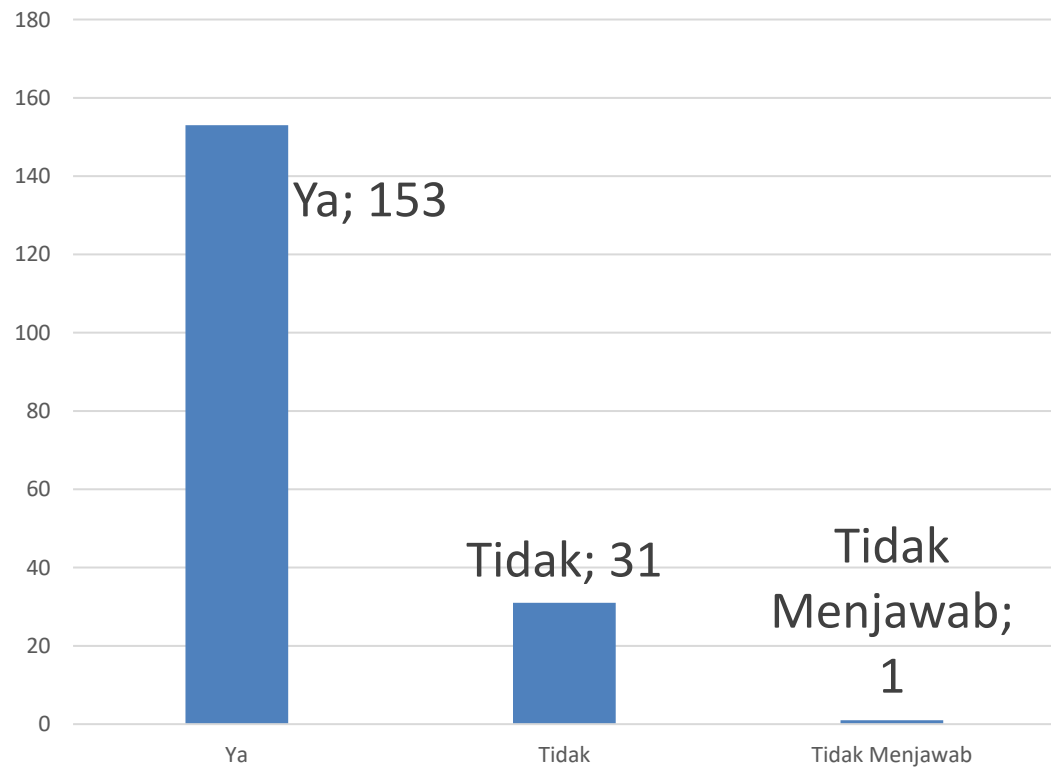


## 7. Pengurusan Layanan Masih Terdapat Praktek KKN

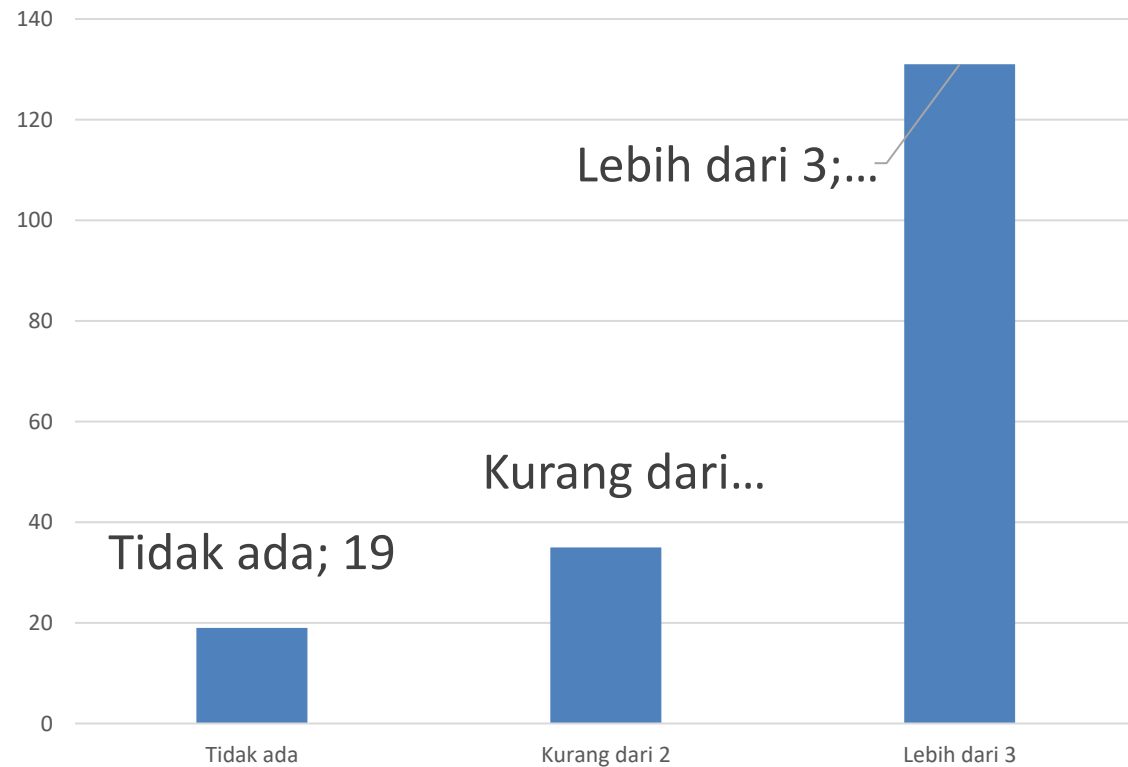


# SURVEY PERSEPSI KORUPSI

## 8. Memiliki Kegiatan/Media Anti Korupsi



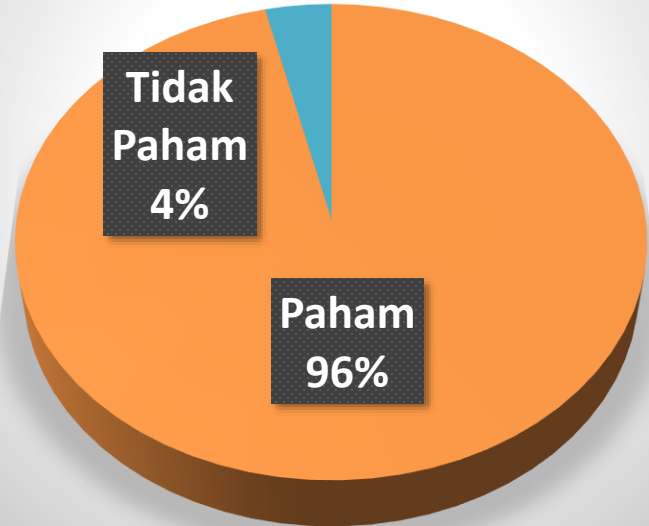
## 9. Jumlah Bentuk Kampanye/Media Anti Korupsi



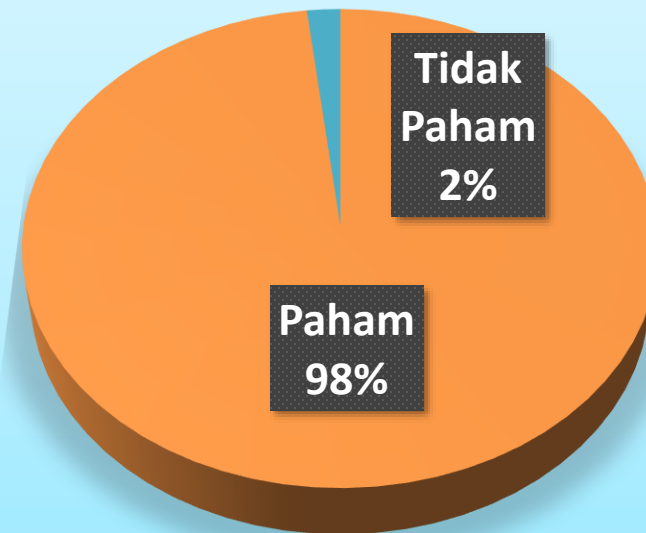
# SURVEY INTEGRITAS JABATAN

Responden: 108 orang Pegawai LPMP

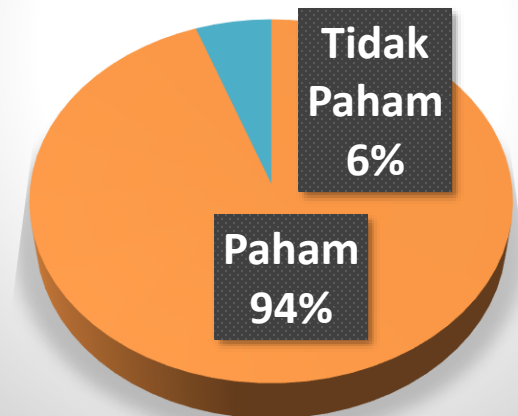
1. Uraikan garis besar tugas pokok/fungsi/amanah dari jabatan anda?



2. Uraikan aktivitas/pekerjaan yang secara rutin dilakukan dalam rangka memenuhi tugas pokok dan fungsi anda?



3. Uraikan ukuran keberhasilan atau ukuran tercapainya tugas pokok/fungsi/amanah jabatan anda?

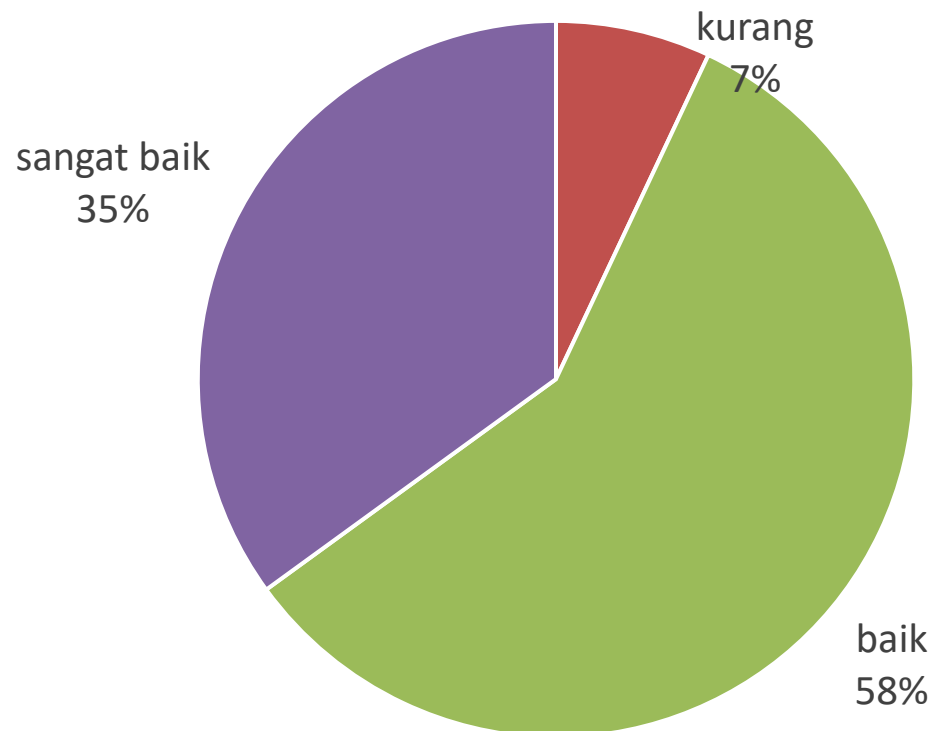


RESPONDEN  
INTERNAL LPMP 100  
ORANG

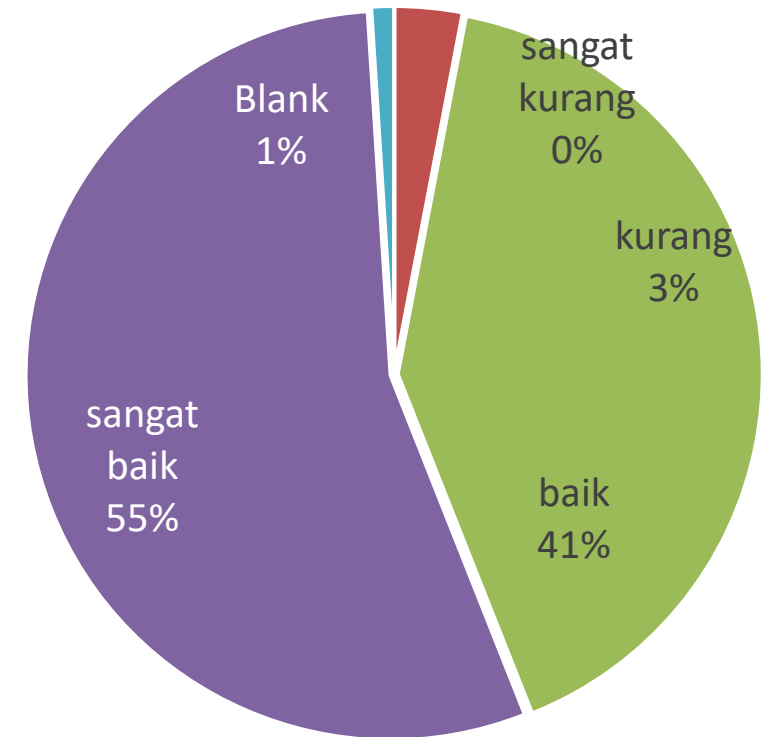
# SURVEY INTEGRITAS ORGANISASI

## Mekanisme Pekerjaan

a. Menangani pekerjaan secara terbuka dan dapat diakses oleh semua pihak



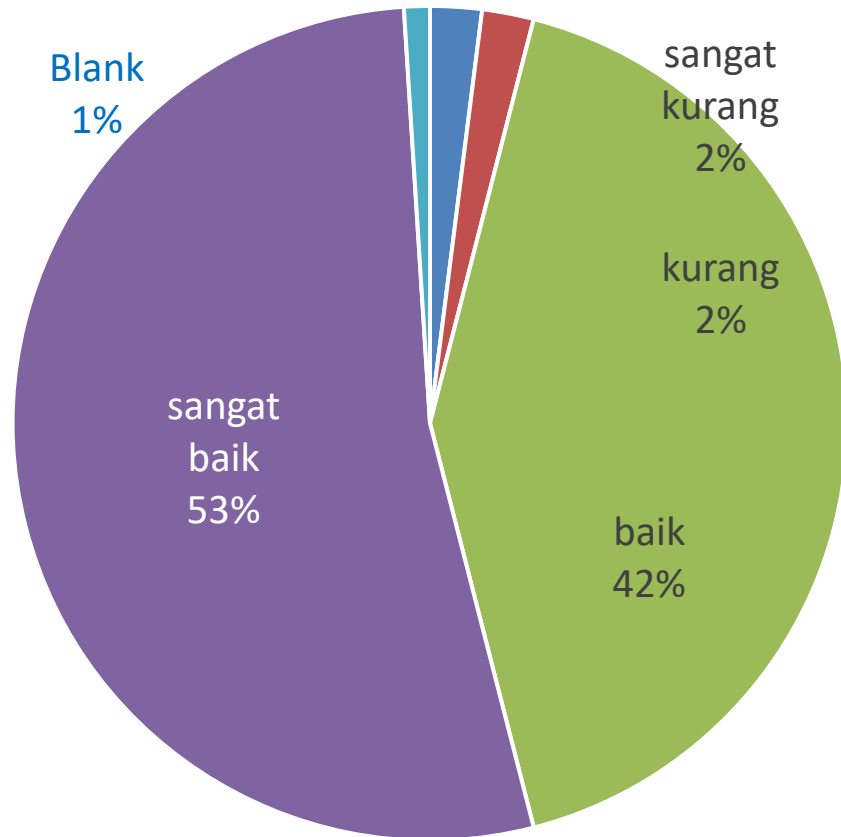
b. Melaksanakan tugas tanpa pemberian hadiah, fasilitas dan janji



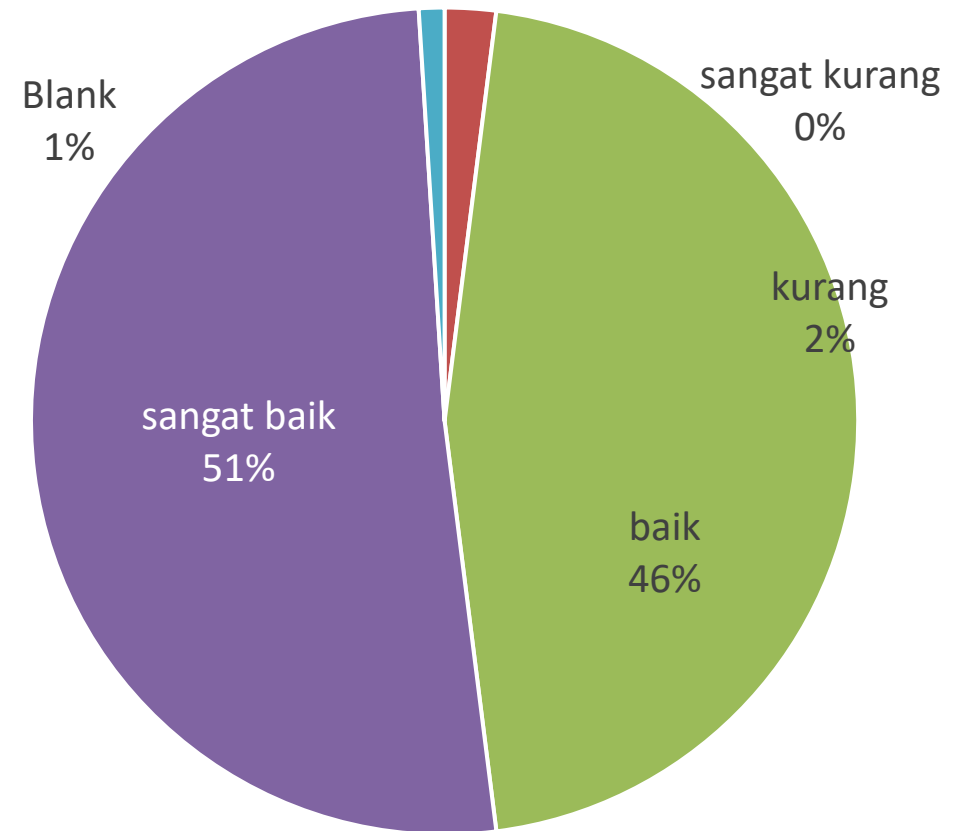
# SURVEY INTEGRITAS ORGANISASI

## Mekanisme Pekerjaan

c. Melaksanakan tugas tanpa membedakan SARA



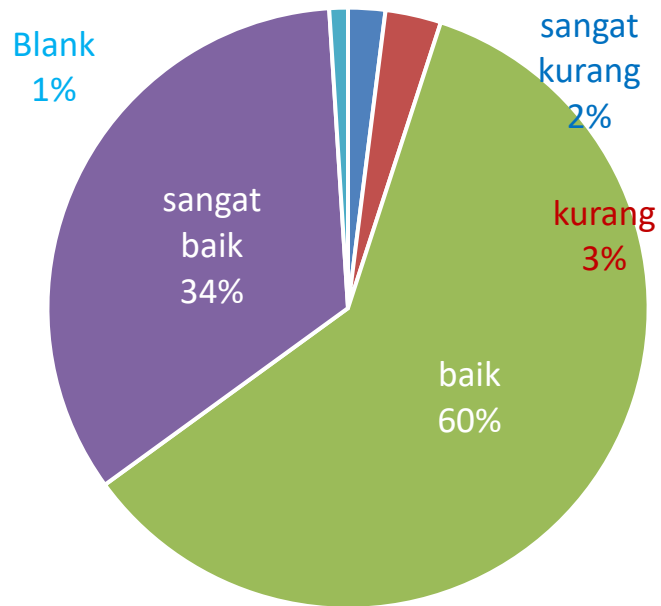
d. Melaksanakan tugas sesuai ketentuan tanpa mengajak secara illegal



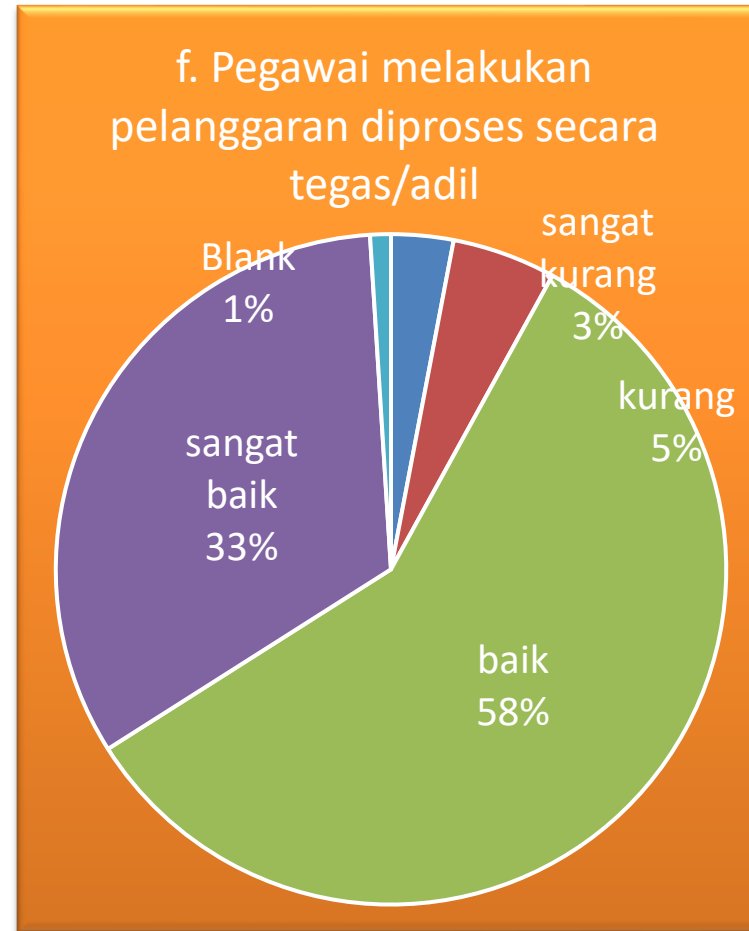
# SURVEY INTEGRITAS ORGANISASI

## Mekanisme Pekerjaan

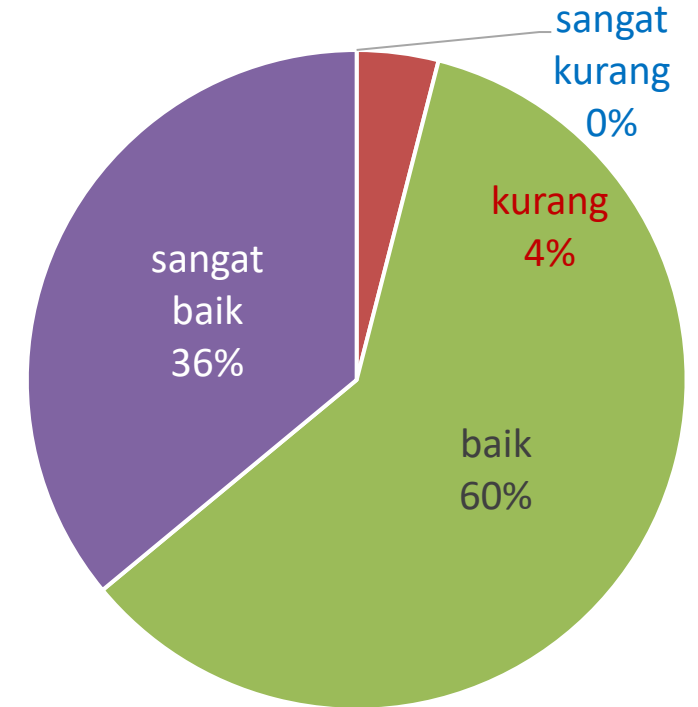
e. Pelapor kejadian korupsi dan pelapor pelanggaran dilindungi



f. Pegawai melakukan pelanggaran diproses secara tegas/adil



berjalan secara efektif

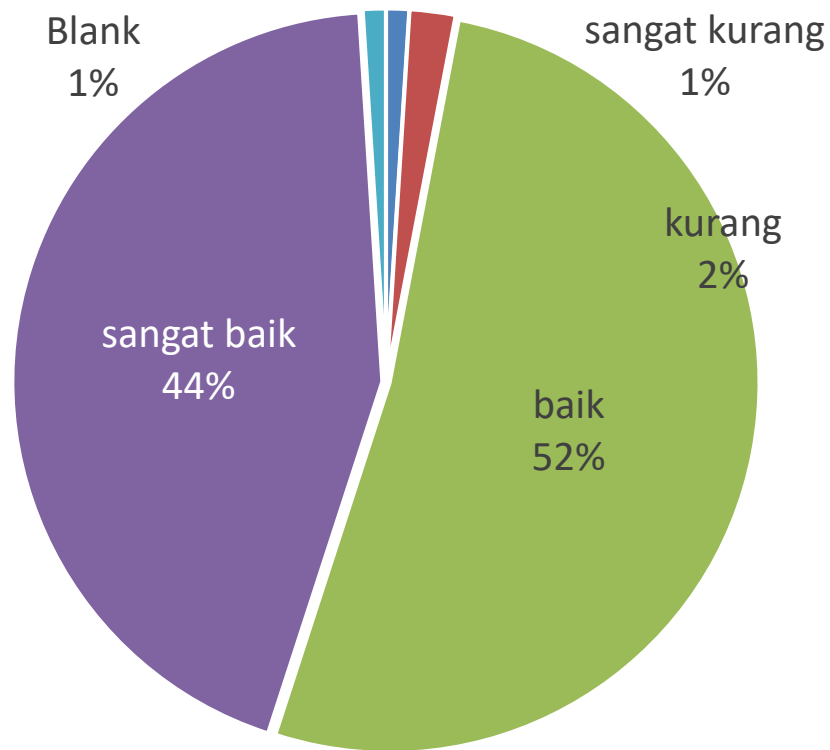




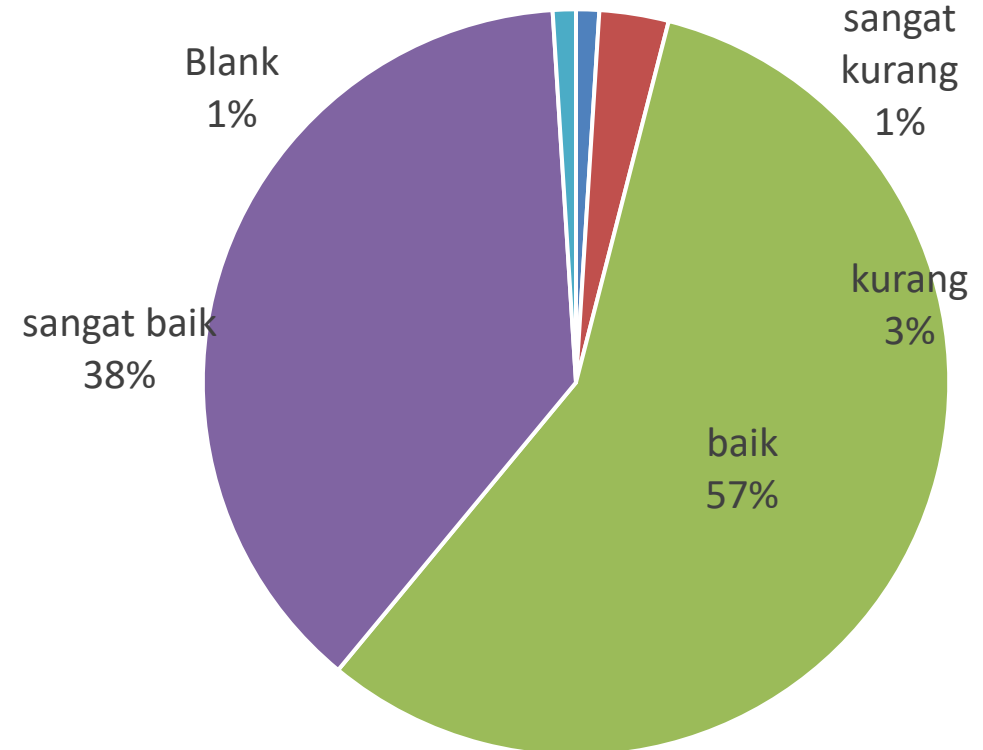
# SURVEY INTEGRITAS ORGANISASI

## Kepegawaian

a. Proses penerimaan pegawai telah bersih dari KKN



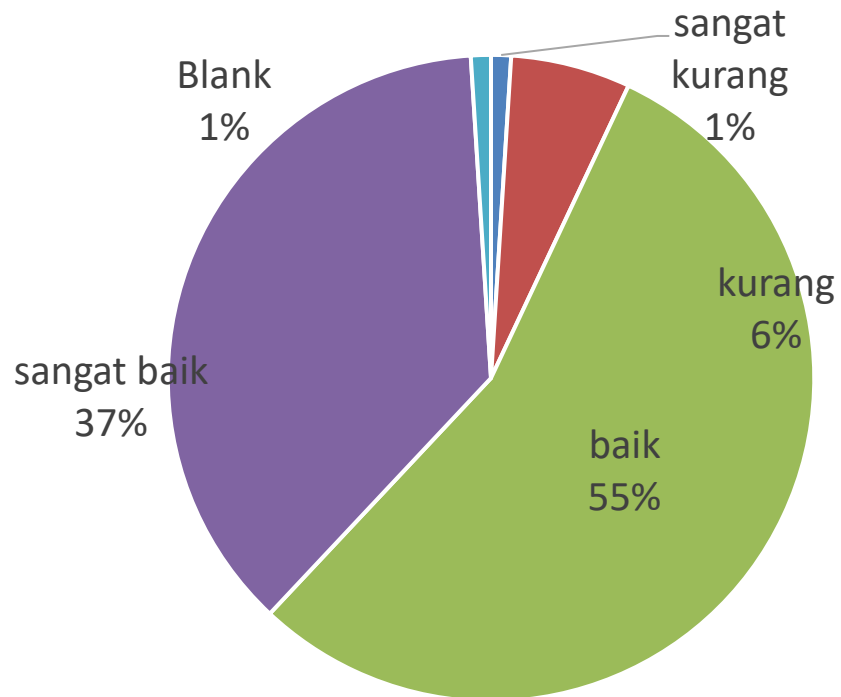
b. Proses penempatan/redistribusi pegawai telah bersih dari KKN



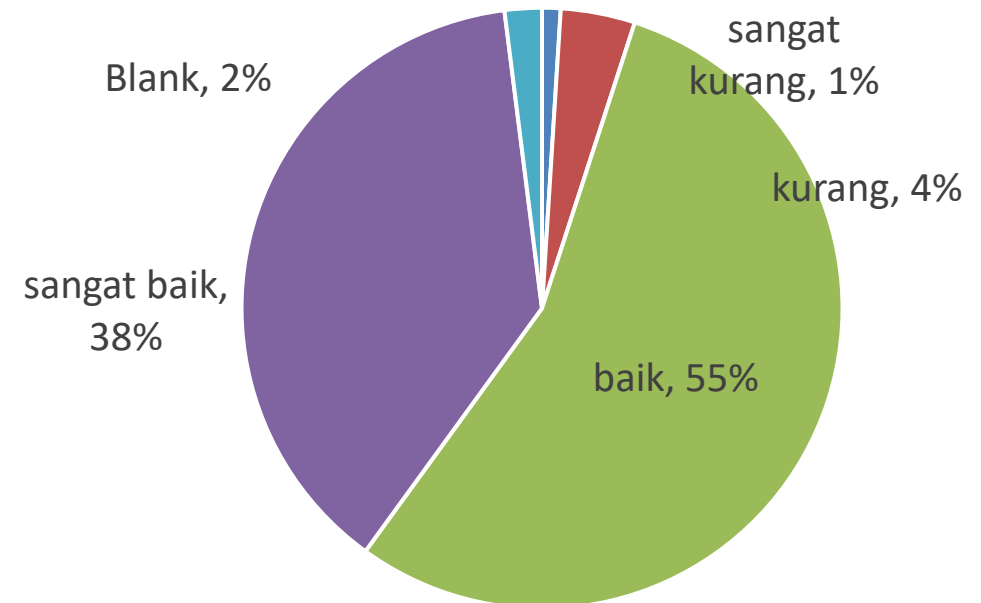
# SURVEY INTEGRITAS ORGANISASI

## Kepegawaian

c. Proses promosi/kenaikan jabatan telah bersih dari KKN



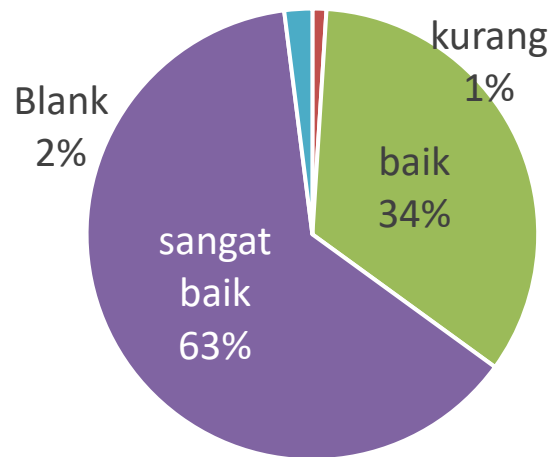
d. Proses pemilihan/persetujuan pegawai yang akan ikut dalam program pengembangan kompetensi (diklat/beasiswa dll) telah bersih dari KKN



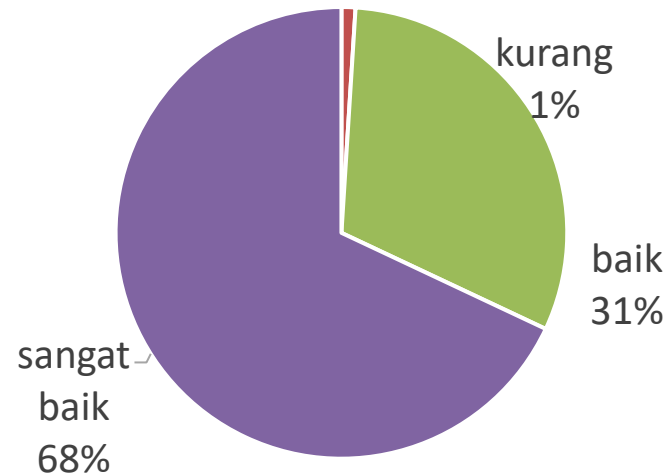
# SURVEY INTEGRITAS ORGANISASI

## Kepegawaian

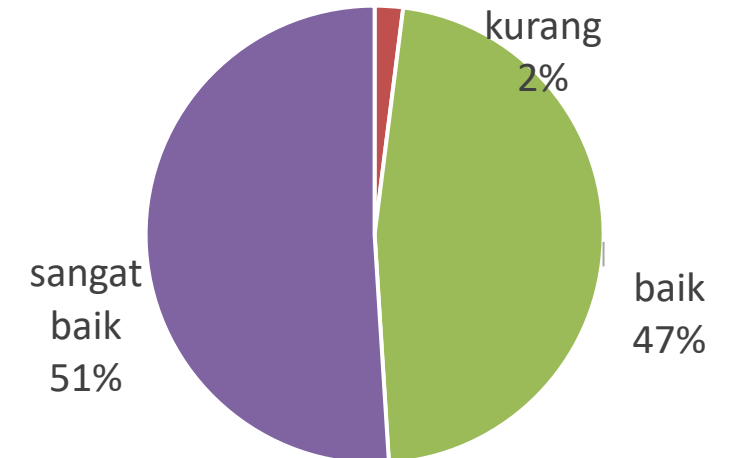
e. Proses pengurusan kenaikan pangkat telah bebas dari KKN



f. Proses pengurusan gaji berkala telah bebas dari KKN



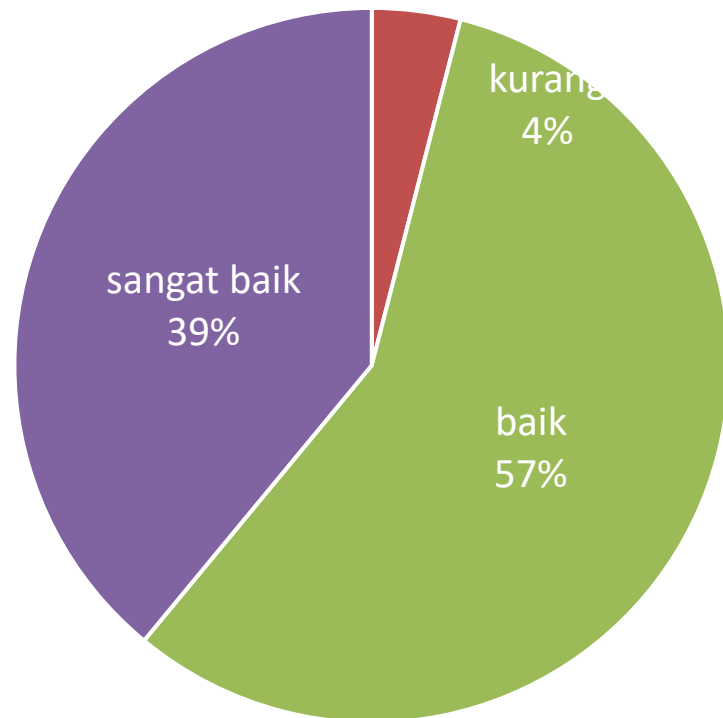
g. Proses pengelolaan absensi pegawai telah bebas dari manipulasi



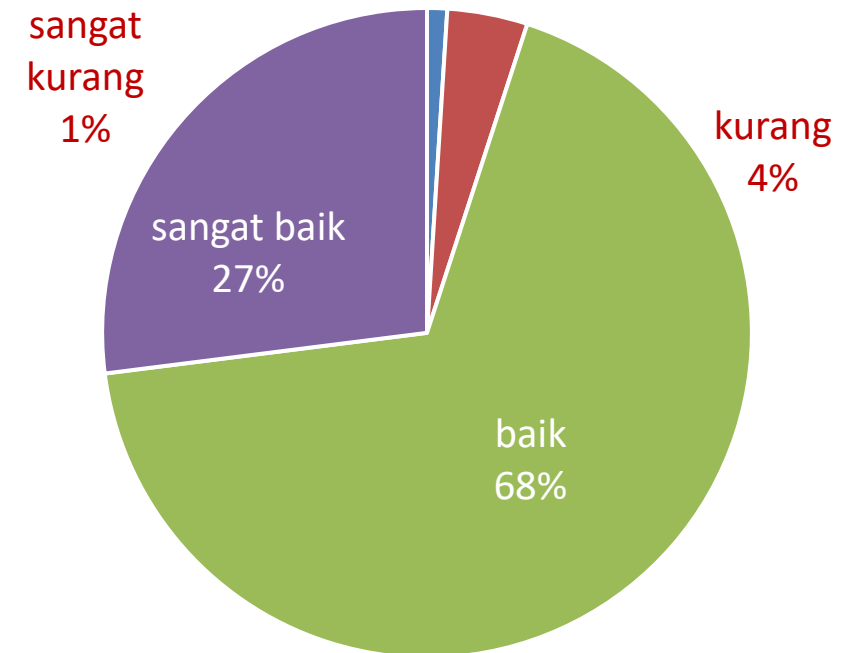
# SURVEY INTEGRITAS ORGANISASI

## Pengelolaan Dana

a. Pengelolaan anggaran bebas dari penyalahgunaan/penyimpangan



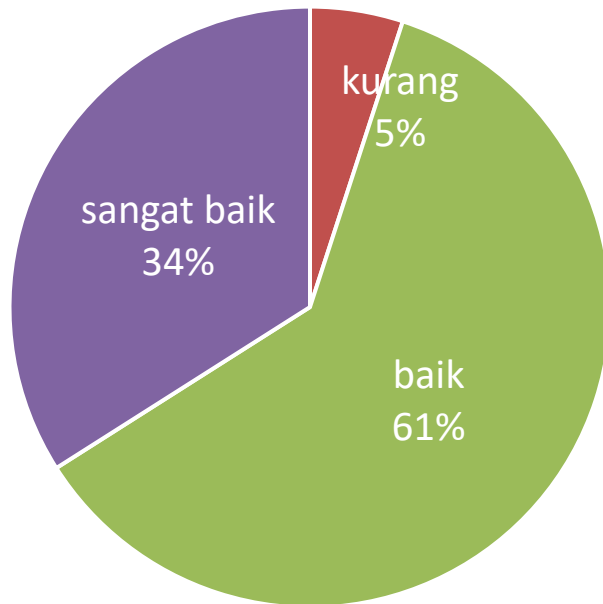
b. Pengelolaan anggaran pengadaan barang dan jasa (PBJ) bebas dari penyalahgunaan/penyimpangan



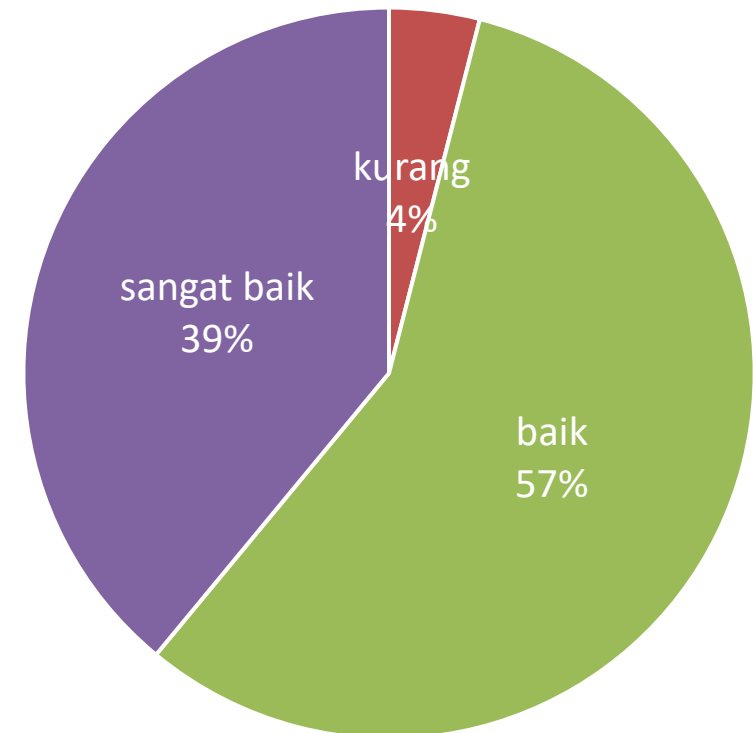
# SURVEY INTEGRITAS ORGANISASI

## Pengelolaan Dana

c. Pengelolaan anggaran biaya penunjang pelaksanaan kegiatan (honorarium/lembur) telah bebas dari penyalahgunaan/penyimpangan



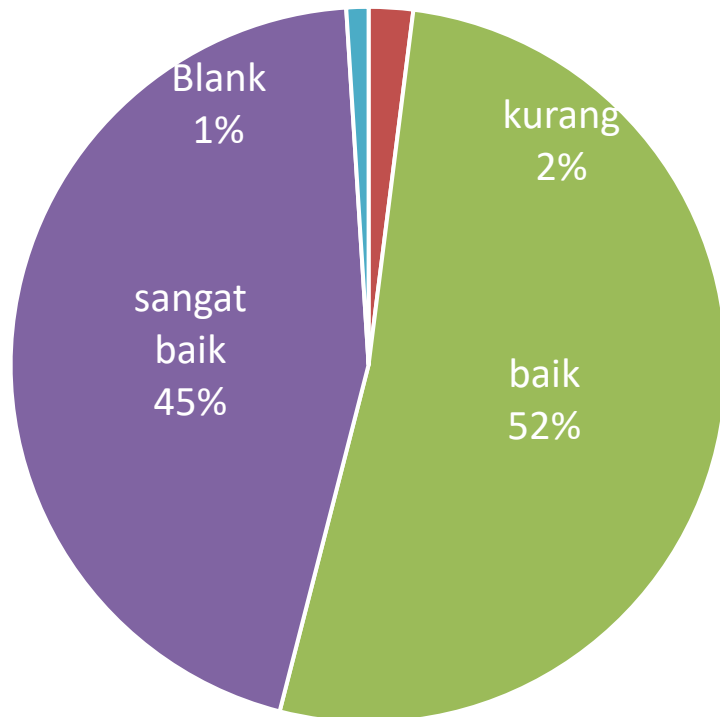
d. Terbebas praktik pemalsuan bukti transaksi



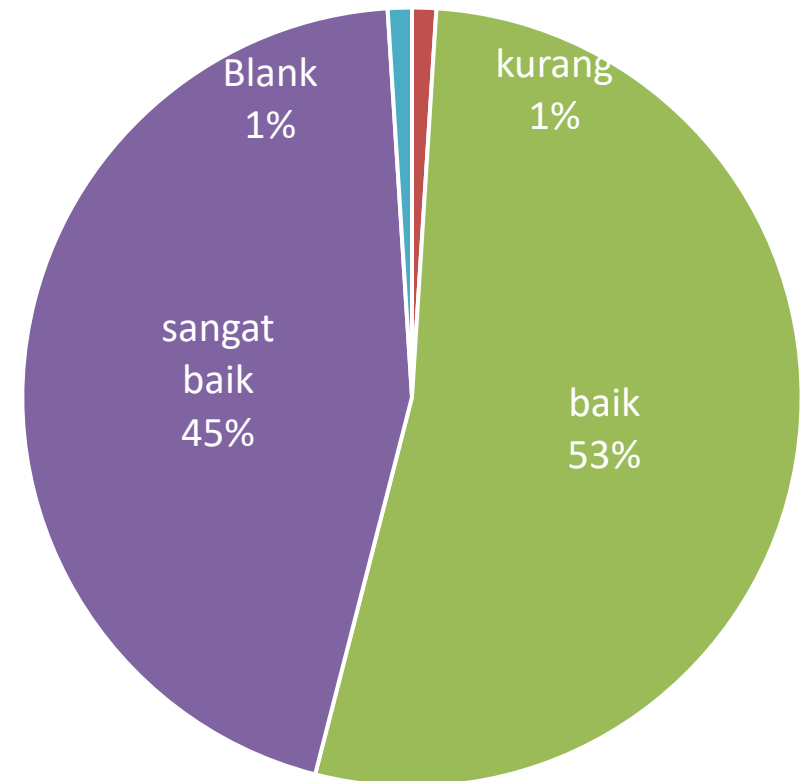
# SURVEY INTEGRITAS ORGANISASI

## Kepatuhan Aturan

a. Atasan bertanggungjawab sesuai tugas pokok dan fungsi yang telah ditetapkan



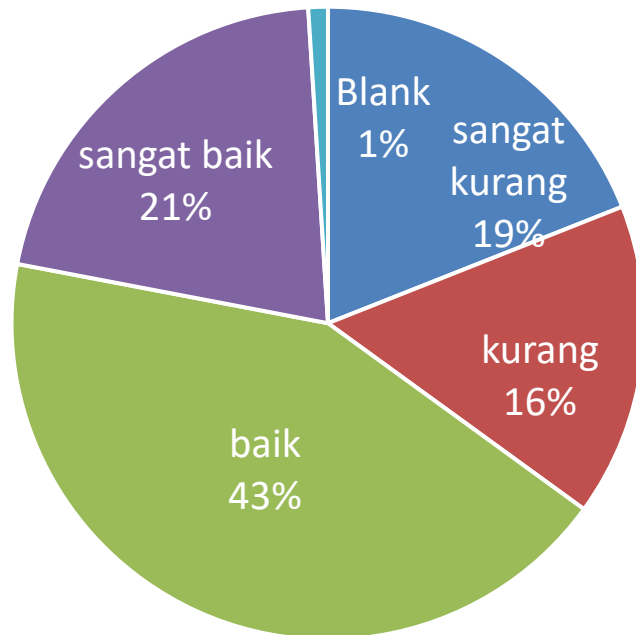
b. Atasan menaati dan memberikan perintah kerja sesuai aturan



# SURVEY INTEGRITAS ORGANISASI

## Kepatuhan Aturan

c. Atasan memberikan perlakuan tidak menyenangkan saat saya melakukan pekerjaan/tugas yang tidak sesuai aturan



d. Atasan selalu mematuhi kode etik dan aturan disiplin organisasi

